

# Ghid de croaziere



## Din continutul ghidului

- Imbarcarea
- Documente de calatorie si vize
- Bagaje
- +multe altele

Rezervari si informatii la: [office@fidestravel.ro](mailto:office@fidestravel.ro)




*O calatorie pe vas difera de o calatorie obisnuita. Pentru un sejur reusit, este bine sa cunoasteti regulile de baza care se aplica inainte si in timpul croazierei. Ghidul SplendidGO de croaziere va ofera cateva informatii utile despre conditiile de imbarcare, documente de calatorie, bagaje si alte indicatii care v-ar putea fi de folos.*

## INAINTE DE CROAZIERA

### Imbarcarea

Condițiile de imbarcare diferă de la o companie la alta, imbarcarea începând cu o oră până la trei ore înainte de ora de plecare a navei. Este recomandat să vă asigurați de regula ce se va aplica în cazul dumneavoastră.

### De știut:

- se va prezenta biletul de croazieră și pasaportul la **biroul de imbarcare**;
  - urmează primirea unui **card de croazieră** (card magnetic)
  - cardul magnetic este folosit pentru a plăti la bord excursiile, cheltuielile de la bar, serviciile de spălare, serviciile de cabină, cele de la salonul de coafură, de la centrul de înfrumusețare, de la magazinele duty-free, fotografii și băcănișurile (cu excepția celor de la cazinouri). Cardul de croazieră se obține înregistrând cardul de credit sau depunând o sumă în numerar. Aveți în vedere faptul că cecurile personale și numerarul nu sunt acceptate pe navele de croazieră;
  - **bagajele** se predau personalului indicat, care le va transporta apoi în cabina corespunzătoare;
  - toate **bagajele** vor fi etichetate în prealabil cu prenumele și numele călătorului, denumirea navei, numărul cabinei, data și portul de plecare;
  - prevederile **procedurii de siguranță**: personalul de securitate are dreptul de a vă percheziționa pe dumneavoastră sau bagajele dvs. și de a confiscă orice articol ce este considerat a pune în pericol siguranța pasagerilor, a echipajului sau a navei; personalul navei își rezervă dreptul de a lua temporar orice bunuri care se găsesc în bagajele pasagerilor (acestea vor fi returnate cu o seară înaintea debarcării); este interzisă aducerea la bordul navei a alimentelor neambalate.
- 

## Check-in online

Toate companiile de cruising ofera posibilitatea pasagerilor de a face check-in-ul online. Aceasta facilitate este in avantajul pasagerilor, intrucat ei pot economisi timp la imbarcarea propriu-zisa.

Apeland la serviciul de web check-in, calatorii au prioritate la imbarcare. In functie de compania de cruising, check-in-ul online se face cu 2 pana la 10 zile inainte de data imbarcarii.



### Procedura de inscriere presupune:

- accesarea site-ului companiei de la care v-ati achizitionat croaziera;
- completarea formularul de "web check-in" cu datele necesare: numarul—rezervarii, nume, prenume, numele navei, tara, data plecarii (ziua, luna, anul) si numarul de siguranta;
- printarea formularului;
- prezentarea formularului online personalului navei.

### Documente de calatorie si vize

- actul de identitate sau pasaportul valabile
- biletele de avion (in cazul in care sunt necesare);
- biletul pentru croaziera;
- formularul de imbarcare;
- lista de servicii achizitionate
- etichetele pentru bagaje;

Documentele de calatorie si vizele solicitate in SUA:

Orice turist eligibil trebuie sa obtina o autorizatie electronica de calatorie, inainte de imbarcare, in conformitate cu programul de exceptare a vizelor (VWP). Pentru a afla ce tari participa la VWP si pentru informatii suplimentare, vizitati site-ul <https://esta.cbp.dhs.gov/>.

### **Calatoria cu copii**

Este important de stiut ca urmatoarele acte nu mai sunt valabile: **"certIFICATELE DE NASTERE CU AUTENTIFICARE PENTRU CALATORII IN STRAINATATE" SI "CERTIFICATELE DE IDENTIFICARE PENTRU COPII"**. De aceea, pentru copiii sub 15 ani aveti nevoie de pasaportul sau actul de identitate al copilului valabile sau acesta sa fie trecut in pasaportul parintelui sau al tutorelui.

### **Calatoria cu numerar**

Orice persoana fizica ce intra sau iese din Comunitatea Europeana si transporta numerar in valoare de 10.000 EUR sau mai mult trebuie sa declare aceasta suma autoritatilor competente din statul membru prin care intra sau iese din Comunitate.

### **Bagaje**

Este recomandat sa aveti un bagaj de persoana. Este strict interzis sa aveti in bagaje sau asupra voastra: arme si munitie, explozibil, artificii si rachete de semnalizare, gaze comprimate sau lichefiate si alte obiecte ce pot fi utilizate pe post de arme. De asemenea, este interzis sa aduceti mancare si bauturi la bordul navei, in valiza sau in bagajul de mana.



### **Bagajul de mana**

Valorile, medicamentele, camera foto sau video, precum si alte obiecte de valoare ar trebui transportate in bagajul de mana. Dimensiunile acestuia nu trebuie sa depaseasca reglementarile prevazute de companiile aeriene, pentru ca bagajul de mana sa poata fi trecut prin sistemul de securitate cu raze X.

### **Asigurarea bagajului**

In mod normal, valoarea bagajului este acoperita de asigurarea de calatorie. In cazul intarzierii, pierderii sau distrugerii bagajului, va trebui sa faceti o sesizare la firma asiguratore



## Cerinte medicale

- pasagerul va face o declaratie pe proprie raspundere conform careia starea de sanatate ii permite calatoria pe mare si cu avionul;
  - in cazul pasagerilor care prezinta o afectiune ce le poate influenta capacitatea de a calatori, se va prezenta un certificat medical inainte de a rezerva croaziera. Fara acest certificat, imbarcarea poate fi interzisa;
  - orice nevoi specifice de transport si/sau cazare si/sau asistenta trebuie comunicate in momentul rezervarii si sunt oferite in limita disponibilitatilor;
  - femeile insarcinate, care pana la sfarsitul croazierei vor avea mai putin de 28 de saptamani (aceasta perioada variaza de la o firma de cruising la alta) trebuie sa prezinte, in momentul imbarcarii, un certificat medical care sa le confirme capacitatea de a calatori pe durata croazierei si in itinerariul stabilit;
  - fiecare nava dispune de un medic si de personal medical, insa cadrele medicale de la bord pot trata doar afectiuni minore (tarifele pentru serviciile medicale nu intra in pretul croazierei si sunt percepute la bordul navei);
- in functie de itinerariul croazierei, se recomanda consultarea Casei Nationale de Asigurari de Sanatate pentru informatii referitoare la vaccinurile ce trebuie facute.

## IN TIMPUL CROAZIEREI

### Servicii contra cost - Room service

Exista posibilitatea de a comanda gustari si bauturi in cabina, iar serviciul de room service este disponibil non stop.

Achizitiile facute in barurile, cafenele si restaurantele de la bordul navei vor fi achitate la sfarsitul croazierei. La acesta nota de plata si la serviciile de room service se va adauga bacsusul, ce variaza de la o companie de cruising la alta.

### Magazinele si serviciile de la bord

Magazinele Duty & Tax Free de la bord ofera o varietate de haine, produse cosmetice, bijuterii, echipamente pentru filmare si fotografiere, produse cosmetice si de ingrijire corporala, tutun si bauturi, precum si articole cu sigla firmei de cruising.

Facilitati precum salon de coafura si infrumusetare, sauna si masaj, sala de gimnastica, spalatorie si centru foto, club pentru copii sau adolescenti, piscina, difera de la o nava de croaziera la alta si sunt contra cost.



### Vestimentatia

La bordul vaselor de croaziera au loc petreceri la care se recomanda o tinuta formala (rochii de seara pentru doamne si costume pentru domni). In restul timpului, sunt potrivite tinutele usoare, adaptate conditiilor meteo.

### Excursii la tarm

La bord se pot achizitiona diverse programe de excursii la tarm. Acestea sunt optionale si nu intra in pretul croazierei. Excursiile sunt platite direct din contul deschis la bord, iar plata finala pentru acestea se poate face cu numerar, card de credit sau cec de calatorie.



### **Valuta la bord**

Pentru croazierele pe Marea Mediterana si in Europa de Nord, valuta este euro (€) ; pentru croazierele in Marea Caraibelor, America de Sud si Africa de Sud, valuta este dolarul american (\$).

### **Fumatorii**

Toate navele de croaziera sunt prevazute cu spatii de fumat.

### **Animale de companie**

Nu este permis accesul cu animale de companie la bordul navei.

### **Vizitatori**

Din motive de securitate, nu este permis accesul vizitatorilor la bordul navei.

Pentru alte informatii va stam la dispozitie pe [www.fidestravelo.ro](http://www.fidestravelo.ro) si la numarul de telefon 0241 70 20 10

Website-ul de rezervari fidestravel.ro va pune la dispozitie acest ebook gratuit in format pdf. Acesta poate fi downloadat de pe siteul nostru alaturi de multe alte resurse gratuite utile pentru calatorii. Acest ebook poate fi reprodus sau *distribuit* pentru uz non-comercial, cu atribuirea autorului original [www.splendidgo.ro](http://www.splendidgo.ro).

Gasiti mai multe resurse utile pe:  
[www.fidestravel.ro](http://www.fidestravel.ro)